

Firenze, 9 agosto 2011

112 FINALMENTE NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE MA ...

ITALIA: Per le emergenze abbiamo ancora un caotico elenco di numeri telefonici confondente e devastante? NO. Il **112** è il numero unico per le emergenze.

Abbiamo ricevuto un Comunicato Stampa dall'ADUC e, convinti che il numero unico per le emergenze, essenziale per la vita, non fosse stato adottato in Italia, siamo reintervenuti per sollecitare le autorità.

Una pronta risposta di *Massimo Gammarota dell'URP delle Comunicazioni* - Ministero dello Sviluppo Economico ci ha informati che da diverso tempo l'Italia si è adeguata all'Unione Europea designando il numero **112 quale numero unico per le emergenze**, la cui centrale telefonica è gestita dai Carabinieri, che soddisfa pienamente gli standard richiesti. Gli altri numeri sono, semplicemente, un'opzione in più ai quali un cittadino in difficoltà può rivolgersi.

Ho chiamato il **112** per averne certezza. L'operatore mi ha riferito che non è ancora prassi inoltrare al 112 le chiamate per altri numeri di emergenza, infatti, se chi chiama ha bisogno di un'ambulanza l'operatore gli dice di chiamare il 118.

Se chi chiama insiste, allora l'operatore inoltra la chiamata al 118.

L'operatore mi ha altresì riferito che, poiché i cellulari di nuova generazione non riconoscono in chiamata il 115 e il 118 e trasformano il numero in 112, loro ricevono, individuano la richiesta e la inoltrano alla specifica destinazione di emergenza.

Per quanto detto è compito di tutti sollecitare i settori pubblici e privati a pubblicizzare il numero unico per le emergenze nonché chiedere ai Ministeri di aumentare organici e attrezzature alle centrali del 112.

Un 112 veramente funzionante come numero unico per le emergenze eviterebbe a carico dell'Italia di pagare ulteriori sanzioni emanate dalla Comunità Europea (*nel 2009 l'Italia, i cittadini italiani, furono sanzionati dalla Comunità Europea per ben 40 milioni di euro per non aver adottato il numero unico per le emergenze*).

Cambiare è possibile: a tutti il compito di rilanciare queste richieste.

A leggervi, Pier Luigi Ciolli

info@nuovedirezioni.it - 328 8169174

LE CORRISPONDENZE INTERCORSE

IL COMUNICATO ADUC

Inviato: lunedì 1 agosto 2011

COMUNICATO STAMPA DELL'ADUC

Associazione per i diritti degli utenti e consumatori

URL: <http://www.aduc.it> - Email: aduc@aduc.it - Ufficio stampa: telefono 055290606

Da: ADUC - Associazione Diritti Utenti e Consumatori [<mailto:comunicati@aduc.it>]

A: info@incamper.org

Oggetto: Emergenze: a quando un numero unico in Italia?

Emergenze: a quando un numero unico in Italia?

Roma, 1 Agosto 2011. Esiste in Italia, esiste un numero telefonico unico per le emergenze, come negli USA esiste il 911 e il 112 in molti Paesi Ue? Ci siamo presi la briga di verificare la situazione italiana. I risultati sono sconcertanti. Esiste il numero dei Carabinieri, il 112, quello della Polizia, il 113, quello dei Vigili del Fuoco, il 115, quello del Soccorso stradale, il 116, della Guardia di Finanza, il 117, del pronto soccorso, il 118, della Forestale, il 1515, della Guardia costiera, il 1530. Ci sono poi i numeri delle Polizie municipale degli 8 mila e passa Comuni italiani, quelli delle singole Questure, dei posti di Polizia e delle stazioni dei Carabinieri, dei vari "sangue urgente", dei centri antiveleni, delle guardie mediche, dei farmaci a domicilio, del pronto intervento veterinario, delle varie emergenze droga, cardiologia, odontologia, psicologia, elettricità, acqua, gas, ecc. Un numero infinito! Pensate al povero turista straniero (l'Italia non è un Paese che vive di turismo?) che deve districarsi fra i numeri di emergenza e che improvvisamente, nella notte, ha un male terribile ai denti. Dove trova il numero necessario? Una domanda al Ministro degli Interni: perché non si unificano i numeri di emergenza?

Primo Mastrantoni, segretario dell'Aduc

Qui il comunicato online:

http://www.aduc.it/comunicato/emergenze+quando+numero+unico+italia_19374.php

IL NOSTRO INTERVENTO

Inviato: lunedì 1 agosto 2011

Da: Nuove Direzioni [<mailto:info@nuovedirezioni.it>]

A: Quirinale Consigliere di Stato; Quirinale Consigliere di Stato; Governo Sviluppo del Turismo; Governo Ufficio Politiche Turistiche; Ministero Ambiente Gabinetto Ministro; Ministero Ambiente Portavoce Ministro; Ministero Ambiente Segreteria Ministro; Ministero Ambiente Segreteria Tecnica; Ministero Ambiente Ufficio Stampa; Ministero Beni Culturali Ufficio Stampa; Ministero del Lavoro Sottosegretario Martini; Ministero del Lavoro Sottosegretario Viespoli; Ministero del Turismo; Ministero del Turismo Angelo Canale; Ministero del Turismo Ufficio Stampa; Ministero della Salute; Ministero della Salute On. Eugenia Roccella; Ministero Economia e finanze; Ministero Funzione Pubblica; Ministero Gioventù; Ministero Grazia e Giustizia; Ministero Grazia e Giustizia; Ministero Infrastrutture; Ministero Infrastrutture; Ministero Infrastrutture e Trasporti; Ministero Infrastrutture e Trasporti Ufficio Stampa; Ministero Interno Sottosegretario Mantovano; Ministero Interno Ufficio Stampa; Ministero Pubblica amministrazione e Innovazione; Ministero Pubblica Istruzione; Ministero Pubblica Istruzione; Ministero Pubblica Istruzione; Ministero Pubblica Istruzione; Ministero Pubblica Istruzione; Ministero Pubblica Istruzione Segreteria Ministro; Ministero Pubblica Istruzione Segreteria Ministro; Ministero Pubblica Istruzione Ufficio Stampa; Ministero Pubblica Istruzione URP; Ministero Salute; Ministero Salute; Ministero Salute; Ministero Semplificazione Normativa; Ministero Sviluppo Economico; Ministero Sviluppo Economico; Ministero Sviluppo Economico Gabinetto Ministro; Ministero Sviluppo Economico Segreteria; Ministero Sviluppo Economico Segreteria; Ministero Sviluppo Economico URP; Ministero Turismo; Ministero Turismo Alessandri Arianna; Ministro Ambiente; Ministro Ambiente Segreteria; Ministro Beni Culturali; Ministro del Lavoro; Ministro del Lavoro; Ministro del Turismo Segreteria; Ministro Infrastrutture; Ministro Infrastrutture e Trasporti; Ministro Renato Brunetta; Ministro Renato Brunetta; Ministro Sviluppo Economico Segreteria; Ministro Sviluppo Economico Segreteria

Cc: On. Gianfranco Fini; on. Amalia Schirru; On. Augusto Di Stanislao; On. Carmen Motta; On. Donatella Poretti; On. Egidio Pedrini; On. Egidio Pedrini; On. Ettore Rosato; On. Giovanni Crema; On. Guglielmo Vaccaro; On. Guglielmo Vaccaro; On. Guglielmo Vaccaro; On. Ignazio La Russa; On. Maurizio Paniz; On. Riccardo Migliori; On. Sen. Donatella Poretti; On. Sen. Donatella Poretti; On. Sen. Marco Perduca; On. Silvia Velo; On. Susanna Cenni

Oggetto: ITALIA: invece del numero unico per le emergenze abbiamo ancora dei numeri buoni per il superenalotto.

ITALIA: invece del numero unico per le emergenze abbiamo ancora un caotico elenco confondente e devastante.

Ci dobbiamo sempre distinguere a livello europeo, infatti, un cittadino o turista in difficoltà in Italia deve avere la fortuna di ricordare, trovare il numero giusto da chiamare. La tecnologia ha fatto passi da gigante e la burocrazia, le caste, ecc... lasciano i cittadini italiani fermi al secolo precedente. Il numero unico per le emergenze è essenziale per la vita ma di questo non troviamo traccia nei talkshow estivi dei parlamentari e sui giornali. Negli anni siamo intervenuti tante volte pubblicando l'appello per varare il numero unico per le emergenze e oggi al Presidente del Consiglio e al Presidente della Repubblica chiediamo: quando in Italia ci sarà il numero unico per le emergenze?

A leggervi, Pier Luigi Ciolli

LA RISPOSTA DEL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Inviato: martedì 2 agosto 2011 10:41

Da: URP Comunicazioni [mailto:urp.comunicazioni@sviluppoeconomico.gov.it]

A: info@nuovedirezioni.it

Oggetto: Re: ITALIA: invece del numero unico per le emergenze abbiamo ancora dei numeri buoni per il superenalotto.

Buongiorno, in merito al numero unico di emergenza La informiamo che già da diverso tempo l'Italia si è adeguata all'Unione Europea designando il numero **112**, la cui centrale telefonica è gestita dai Carabinieri ma che soddisfa pienamente gli standard richiesti. Gli altri numeri cui fa riferimento sono, semplicemente, una opzione in più ai quali un cittadino in difficoltà può rivolgersi.

Cordiali Saluti, Massimo Gammarota

URP delle Comunicazioni

Ministero dello Sviluppo Economico